

## **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

Настоящий документ представляет собой предложение ИП Матаев Залман Шаабоевич (ОГРНИП 324070000041353) заключить договор возмездного оказания услуг на изложенных ниже условиях.

Перед использованием материалов и сервисов интернет сайта <https://rishon.store> и заказом услуг, пожалуйста, ознакомьтесь с условиями настоящей оферты.

### **1. Основные термины и определения, используемые в Оферте**

1.1 Сайт — совокупность размещенных в сети Интернет веб-страниц, объединенных единым адресным пространством домена <https://rishon.store>, предназначенных для ознакомления с информацией об Услугах, товарах, а также о заказе Услуг и товаров посредством сети Интернет. Стартовая страница Сайта, с которой может быть осуществлен доступ ко всем остальным веб-страницам Сайта, размещена в сети Интернет по адресу <https://rishon.store>.

1.2 Исполнитель — ИП Матаев Залман Шаабоевич (ОГРНИП 324070000041353).

1.3 Заказчик — любое лицо, заключившее Договор возмездного оказания Услуг с Исполнителем в соответствии с требованиями действующего законодательства и на условиях настоящей Оферты.

1.4 Услуга – услуги по пошиву постельного белья, а также продаже готовых товаров, не относящихся к постельному белью оказываемые Исполнителем Заказчику в порядке, определенном настоящим Договором.

1.5 Заказ услуг – официальное заявление Заказчика о намерении получить Услуги, направляемое в адрес Исполнителя путем оформления заказа на Сайте <https://rishon.store>, либо иными способами, приведенными на Сайте.

1.6 Оферта — текст настоящего документа со всеми приложениями, изменениями и дополнениями к нему, размещенный на Сайте и доступный в сети Интернет по адресу <https://rishon.store>, содержащий условия и порядок оказания Услуг.

1.7 Договор – договор возмездного оказания услуг, который заключается и исполняется Заказчиком и Исполнителем в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

### **2. Общие положения**

2.1 Договор, заключенный на условиях настоящей Оферты является юридически обязательным документом и регулирует отношения между Заказчиком и Исполнителем, возникающие в связи с оказанием Услуг.

2.2 Заказывая услуги, Заказчик соглашается с тем, что:

2.2.1 Он ознакомился с условиями настоящей Оферты в полном объеме;

2.2.2 Полная или частичная оплата Услуг означает, что он принимает все условия настоящей Оферты в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений с его стороны (акцепт);

2.2.3 Договор, заключаемый путем акцепта настоящей Оферты, не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде;

2.2.4 Если Заказчик не согласен с условиями настоящей Оферты или не имеет права на заключение Договора в силу закона, ему следует отказаться от оформления заказа и оплаты Услуг;

2.2.5 Оферта (в том числе любая из ее частей) может быть изменена Исполнителем без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Оферты. Заказчик самостоятельно отслеживает все изменения, внесенные в настоящую Оферту.

2.2.6 Расчёты по Договору могут производиться между Исполнителем и Заказчиком, в том числе, с помощью третьих лиц – партнёров Исполнителя. Соответственно, для целей осуществления расчётов между Сторонами, Заказчику может быть необходимо принять условия договоров партнёров Исполнителя, помогающих ему осуществлять расчёты с Заказчиком, таких как поставщики платёжных услуг, партнёрских сервисов, и иных аналогичных компаний-партнёров Исполнителя.

2.3 Отношения Сторон могут быть дополнительно урегулированы отдельными документами и соглашениями, регламентирующими использование соответствующих сервисов. Применение таких дополнительных документов и соглашений не отменяет действие настоящей Оферты.

### **3. Предмет договора по Оферте**

3.1 Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги, предусмотренные Договором, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные Услуги.

3.2 Объем, цена Услуг, а также прочие необходимые условия Договора определяются на основании сведений, предоставленных Заказчиком при оформлении заказа услуг на Сайте, либо иными способами.

### **4. Порядок оказания Услуг**

4.1 Сайт <https://rishon.store> предназначен для ознакомления Заказчиков с информацией об Услугах и приобретения Услуг посредством сети Интернет. К отношениям между Заказчиком и Исполнителем применяются положения главы 30 Гражданского кодекса Российской Федерации о возмездном оказании услуг, а также Закон Российской Федерации от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей» и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

4.2. Заказ услуг осуществляется Заказчиком путем оформления Заказа услуг на Сайте, либо иными способами, предусмотренными Исполнителем.

4.3 Заказывая Услуги на Сайте Заказчик соглашается с условиями и правилами оказания Услуг, указанными ниже.

4.3.1. Заказчик самостоятельно осуществляет выбор комплекта постельного белья, который при заказе Услуги подлежит пошиву, либо иного товара размещенного на Сайте и знакомится с его описанием, комплектностью, порядком и сроками оказания, стоимостью, которые размещены на Сайте. В случае согласия с условиями оказания Услуг, Заказчик оформляет Исполнителю Заказ на оказание Услуг, в порядке, определенном настоящим Договором.

4.3.2 После поступления заказа на Услуги, Исполнитель связывается с Заказчиком для согласования и уточнения технических, организационных вопросов и иных деталей.

4.3.3. После согласования всех деталей и подтверждения заказа Услуг Исполнителем, Заказчик осуществляет оплату Услуг в порядке, установленном разделом 5 настоящего Договора.

4.3.4. После оплаты Услуг Заказчик считается принявшим (акцептовавшим) условия настоящей Оферты, а Договор оказания Услуг считается заключенным между Исполнителем и Заказчиком на условиях настоящей Оферты и подлежит обязательному исполнению.

4.4. Оказание Услуг осуществляется Исполнителем самостоятельно, с применением необходимых технических средств, для пошива и доставки Заказа Заказчику.

4.4.1. На пошив и отправку постельного белья, либо иных готовых товаров, размещенных на Сайте, Исполнителю отводится от 2 до 6 рабочих дней.

## **5. Оплата Услуг**

5.1 Цены за Услуги Исполнителя указываются на Сайте в рублях Российской Федерации.

5.1.1. В случае пошива постельного белья по индивидуальным размерам, цена согласовывается с Заказчиком в индивидуальном порядке, любым удобным Исполнителю способом.

5.2 Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке изменять цены на Услуги, представленные на Сайте. При этом, цена на Услугу, которая уже была заказана изменению не подлежит, за исключением случая, указанного в пункте 5.3. настоящей Оферты.

5.3. В случае, если вследствие несанкционированного доступа к Сайту, явной ошибки, опечатки, на Сайте указана неверная цена Услуги, Исполнитель сообщает об этом Заказчику по телефону или адресу электронной почты либо иным удобным Исполнителю способом. Если Заказчик не согласен с исправленной ценой Услуги, либо недоступен для связи, его Заказ аннулируется Исполнителем.

5.4 Оплата производится в российских рублях в безналичной форме, путем перечисления денежных средств на счет Исполнителя с помощью банковских переводов, электронных платежных систем (сервисов оплаты).

Оплата считается произведенной с момента поступления всей суммы денежных средств на счет, указанный Исполнителем, либо части суммы, в случае если Заказчик и Исполнитель пришли к такой договоренности.

5.5 Исполнитель вправе предоставлять скидки, бонусы и иные льготные условия оказания Услуг всем или отдельными Заказчиком.

5.6 Исполнитель вправе ограничить доступные способы оплаты Услуг Заказчиком.

5.7 Возврат денежных средств, оплаченных за Услуги осуществляется в случае, если, не по вине Заказчика, Услуги оказаны Исполнителем ненадлежащим образом (в части, качества, содержания заказа, сроков оказания и с иными отклонениями от изначальных условий), за исключением случаев, когда, пошив осуществляется по индивидуальным размерам Заказчика. При этом, Заказчик обязуется направить в адрес Исполнителя письменное требование о возврате оплаченных сумм с обоснованием причин возврата и указанием своих Ф.И.О., банковских реквизитов для возврата денежных средств, а также конкретных недостатков, допущенных Исполнителем при оказании Услуг. В случае признания требования Заказчика обоснованным, Исполнитель осуществляет возврат денежных средств Заказчику.

Исполнитель не несет ответственности, если Услуги оказаны надлежащим образом, однако результаты оказания Услуг не соответствуют ожиданиям Заказчика.

В случае, если в течение 14-ти календарных дней с момента окончания оказания Услуг(доставки постельного белья либо иного товара размещенного на Сайте) от Заказчика не поступило каких-либо возражений относительно оказанных Услуг, то Услуги считаются оказанными надлежащим качеством и в надлежащем объеме. Все претензии Заказчика, поступившие позднее срока, указанного в настоящем абзаце, не рассматриваются Исполнителем.

## **6. Права и обязанности Заказчика**

6.1 Заказчик вправе:

6.1.1 Знакомиться с описанием Услуг, иными материалами Сайта и другими источниками информации об Услугах и товарах Исполнителя и оформлять Заказы на оказание Услуг;

6.1.2 Отказаться от исполнения Договора при отказе Исполнителя от оказания Услуг;

6.1.3 Осуществлять иные, не запрещенные законодательством Российской Федерации действия, связанные с использованием Сайта и оказанием Услуг.

6.2 Заказчик обязуется:

6.2.1 До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием настоящей Оферты;

6.2.2 Предоставить Исполнителю всю информацию, необходимую для оказания Услуг, достоверную информацию о себе;

6.2.3 Оплатить стоимость Услуг;

6.2.4 Исполнить в полном объеме свои обязательства, в том числе указанные в иных разделах настоящего Договора;

## **7. Права и обязанности Исполнителя**

7.1 Исполнитель обязан:

7.1.1. Оказать Услуги в полном объеме согласно Заказу, в срок и по цене, согласованной Сторонами;

7.1.2. Обеспечивать конфиденциальность персональных данных о Заказчике в соответствии с законодательством Российской Федерации;

7.1.3. Предоставить Заказчику возможность получения бесплатных консультаций по организационным вопросам в ходе оказания Услуг;

7.1.4. Исполнить в полном объеме свои обязательства, предусмотренные другими пунктами настоящего Договора.

7.2 Исполнитель осуществляет текущее управление Сайтом, определяет его структуру, внешний вид, разрешает или ограничивает доступ пользователей к Сайту, осуществляет иные принадлежащие ему права.

7.3 Исполнитель решает вопросы о порядке размещения на Сайте рекламы, участия в партнерских программах и т.д.

7.4 Исполнитель имеет право:

7.4.1. В любое время изменять оформление Сайта, его содержание, изменять или дополнять используемое программное обеспечение, ассортимент и другие объекты, используемые или хранящиеся на Сайте, любые серверные приложения, с уведомлением Заказчика или без такового;

7.4.2. Осуществлять рассылку Заказчикам сообщений (в том числе сообщений по электронной почте), являющихся уведомлениями о введении в действие, утверждении и опубликовании новой редакции Оферты, уведомлений, содержащих рекламную информацию об услугах Исполнителя;

7.4.3. Показывать Заказчику рекламные материалы на Сайте.

7.4.4. В любое время заблокировать доступ Заказчику к Сайту и в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора без возврата внесенной Заказчиком оплаты за Услуги.

## **8. Ограничения и запреты**

8.1 Заказчику запрещается:

8.1.1. Указывать при заказе Услуг заведомо ложную или вымышленную информацию

8.1.2. Осуществлять действия, направленные на дестабилизацию функционирования Сайта, осуществлять попытки несанкционированного доступа к управлению Сайтом или его закрытым разделам (разделам, доступ к которым разрешен только Исполнителю), а также осуществлять любые иные аналогичные действия.

## **9. Брак**

9.1. Заказ может иметь следующие характеристики, не являющиеся браком:

9.1.1. Постельное белье имеет запас на усадку ткани и свободные остатки 4-8 см (от 4 сантиметров до 8 сантиметров)

9.1.2. Несоответствие заявленным размерам в меньшую сторону до 3%

9.1.3. Отклонение строчки до 3 (трех) мм

9.1.4. Нитки на постельном белье до стирки.

9.2. В случае явного брака (ненадлежащего качества) Исполнитель осуществляет замену целиком комплекта, либо частей комплекта.

9.3. Комплекты, пошитые по индивидуальным размерам, в случае надлежащего качества, возврату не подлежат

9.4 Комплекты, ненадлежащего качества, пошитые по индивидуальным размерам, подлежат замене целиком, либо частями, которые были признаны бракованными.

## **10. Тест-драйв**

10.1. Заказчику предоставляется тест-драйв комплектов постельного белья, отшитых по стандартным размерам указанным на сайте, либо иных источниках информации Исполнителя.

10.2. Заказчик вправе вернуть комплекты постельного белья, отшитые по стандартным размерам в течение 14 дней с момента получения комплектов, в том числе после эксплуатации, либо стирки.

10.3. Осуществить возврат или замену возможно, написав на электронную почту [info@rishon.store](mailto:info@rishon.store) в свободной форме с указанием номера заказа.

10.4. Возвраты и замены осуществляются через транспортную компанию СДЭК

10.5. При возврате постельного белья и других товаров Исполнителем удерживается стоимость доставки от Заказчика и обратно по минимальному тарифу СДЭК

10.6. Если доставка была бесплатная, Исполнителем удерживается стоимость пересылки от Заказчика до склада магазина по минимальному тарифу СДЭК.

## **11. Гарантии и ответственность**

11.1. Исполнитель не несет ответственности, если результаты оказания Услуг не соответствуют ожиданиям Заказчика, за исключением случаев если, пошив выполнен с явным браком (ненадлежащего качества).

11.2. Заказчик несет ответственность за любое нарушение обязательств, установленных Договором и (или) применимым правом, а также за все последствия таких нарушений (включая любые убытки, которые может понести Исполнитель и иные третьи лица).

11.3. Доступ к Сайту и получение Услуг от Исполнителя не ограничивается географическим положением Заказчика и возможен из любой страны. Исполнитель не несет ответственности за любые неблагоприятные последствия для Заказчика, если использование Сайта и (или) получение Услуг нарушает национальное (местное) законодательство Заказчика.

11.4. Поскольку материалы и/или онлайн-сервисы сайта <https://rishon.store> находятся на стадии постоянного дополнения и обновления новых функциональных возможностей, форма и характер предоставляемых сервисов и возможностей Сайта могут время от времени меняться без предварительного уведомления Заказчика.

11.5. Исполнитель гарантирует использование со своей стороны указанного Заказчиком и адреса электронной почты для связи с Заказчиком, отправки Заказчику уведомлений, сообщений, а также иной информации с согласия Заказчика, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ.

11.6. Исполнитель не несет ответственности за возможные сбои и перерывы в работе Сайта и вызванные ими потерю информации. Исполнитель не несет ответственности за любой ущерб компьютеру Заказчика, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный с использованием Сайта или сайтов, доступных по гиперссылкам, размещенным на Сайте.

11.7. Гиперссылки на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенные на Сайте, не являются одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг) со стороны Исполнителя. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный Заказчику в результате перехода по таким гиперссылкам.

11.8. Совокупный размер ответственности Исполнителя по Договору ограничивается суммой, полученной Исполнителем от Заказчика по Договору.

11.9. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств Сторонами по настоящему Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т. п.). В течение этого времени Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств

## **12. Заключительные положения**

12.1 Договор вступает в силу с момента оплаты Услуг и заканчивается при полном исполнении своих обязательств Сторонами, либо при его расторжении.

12.2 Все разногласия, возникающие между Сторонами, подлежат урегулированию путем переговоров. Досудебный порядок разрешения спора, вытекающего из отношений, регулируемых Договором, считается обязательным. Срок для досудебного урегулирования претензий составляет 10 (десять) рабочих дней с момента получения соответствующей претензии. При не достижении согласия по поводу урегулирования спора, такой спор подлежит рассмотрению и разрешению в суде по месту нахождения Исполнителя.

12.3 К отношениям между Заказчиком и Исполнителем применяется законодательство Российской Федерации.

12.4 Признание судом какого-либо положения Договора, недействительным и не подлежащим применению, не влечет за собой недействительности иных положений Договора.

12.5 Договор, заключаемый на основании настоящей Оферты, включая все его неотъемлемые части, иные документы, составленные в его исполнение, а также информация, ставшая известной другой Стороне в ходе исполнения Договора, является конфиденциальной информацией. Такая информация не может быть разглашена любым образом без письменного согласия другой Стороны ни во время действия Договора, ни после прекращения его действия. В противном случае виновная Сторона обязана возместить пострадавшей Стороне все причиненные этим убытки, включая упущенную выгоду.

12.6 Все уведомления, сообщения, требования, претензии и иные подобные вытекающие из Договора документы Сторон, направляемые друг другу, должны составляться в письменной форме. Указанные документы, направленные по факсу или электронной почтой, с подтверждением об их отправке, имеют полную юридическую силу и могут использоваться в качестве письменных доказательств.

### **13. Реквизиты Исполнителя**

Название организации ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ  
МАТАЕВ ЗАЛМАН ШААБОВЕВИЧ,  
Юридический адрес организации  
360022, РОССИЯ, РЕСП КАБАРДИНО-БАЛКАРСКАЯ, Г НАЛЬЧИК, УЛ  
КРЕСТЬЯНСКАЯ 47  
ИНН 071406285508, ОГРН 324070000041353  
Сайт - <http://rishon.store/>